

# Werkgroep gemeenten Softwarecatalogus

23-11-2017

# Agenda

1. Mededelingen (Jeroen)
  2. Toelichting op de komende release (Dirk)
  3. Terugkoppeling status acties vanuit werkgroep (Jeroen)
  4. Casuïstiek koppeling architectuur tools (Dirk)
  5. Status migratie GEMMA 2 en voorstellen (Mark)
  6. Voorstel leveranciers zonder convenant (Dirk)
  7. Blended learning: Grip op ICT (Jeroen)
  8. Toekomst Werkgroep Softwarecatalogus (Andre)
  9. Rondvraag
  10. Lunch
- 

# Mededelingen

- KING wordt VNG Realisatie
- Nieuwe directeur wordt Hugo Aalders
- Samen organiseren
- Hans gaat met pensioen
- Jeroen stopt als projectleider  
Softwarecatalogus per 1/1/2018, wordt  
(voorlopig) opgevolgd door André Plat.

# Release 6.4

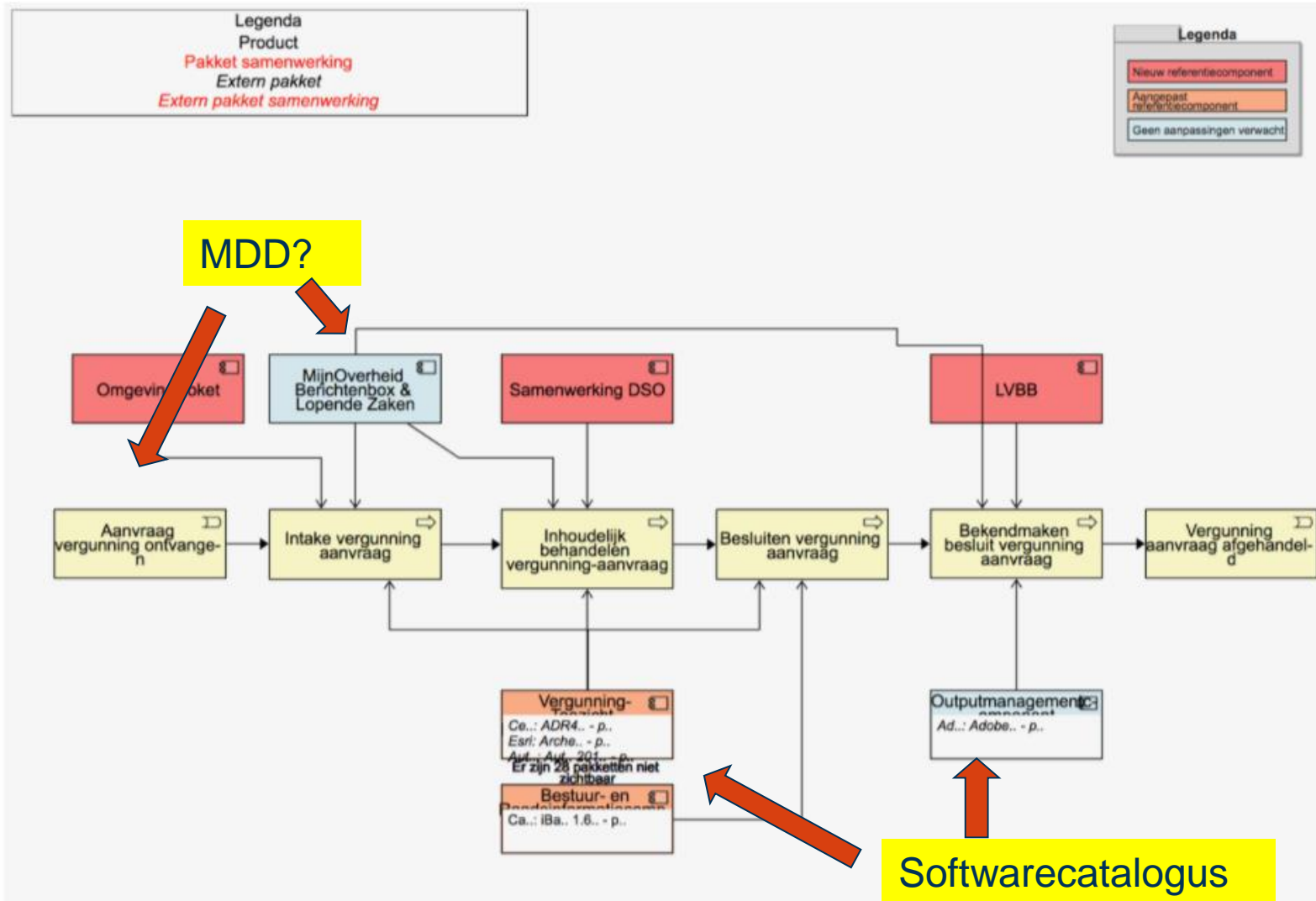
- Toevoeging extra modellen tbv doelarchitecturen
- Toepassing 1: voor doel-architectuur Omgevingswet  
[https://redactie.gemmaonline.nl/index.php/Gemeentelijk\\_applicatielandscap\\_omgevingswet](https://redactie.gemmaonline.nl/index.php/Gemeentelijk_applicatielandscap_omgevingswet)
- Release komt wat later (begin december)
- We hebben wel printinstructie toegevoegd 😊:  
<https://www.softwarecatalogus.nl/Hoe%20print%20ik%20een%20kaart%203F>

# Wensen werkgroep


1. Betere integratie SWC, CMDB en architectuurtools
2. Taken en rollen verbinden met SWC vergelijkbaar met ISMS
3. Archimate conventies delen met gemeenten en gemeenten opleiden
4. Gebruiksstatistiek gemeentelijke gebruikers
5. Archetype op basis van type gemeente, ingegeven door aanwezigheid ICT-ers
6. Centrale keus voor 1 architectuurtool
7. Van pakketten naar services (bijv. DAO)
8. Meer verbinden met ontwikkelingen, zoals omgevingswet, AVG, Wet GDI, etc.
9. Behoefte aan lijstje "What to do" en kunnen afvinken.

# Van pakketten naar services

# Proces als basis




# Voorstel

- Pilot om te komen tot referentieprocessen.
  - 2 (digitale aangifte overlijden, aanvraag evenementenvergunning, aanvraag levensonderhoud of aanvraag rijbewijs)
  - Voorwaarde toptaken
  - 3 a 4 gemeenten.
  - 1 gemeente brengt zijn proces in.
- 



# Voorwaarden referentieproces

- Klantvriendelijk (klantreis doorlopen)
  - Zoveel mogelijk digitaal
  - Optimaal hergebruik van reeds bekende gegevens
  - Alleen maar vragen wat echt nodig is
  - Zo min mogelijk overdrachtsmomenten
  - Notatiewijze eenduidig
- 

# Wat heb ik er aan?

- Duidelijke weergave van referentieproces
- Geplot applicaties en applicatiefuncties
- Inzicht in ontbrekende applicaties bij referentiecomponenten en applicatiefuncties
- Inzicht in te implementeren standaarden en landelijke voorzieningen
- Inzicht in hoe andere gemeenten dit hebben ingevuld
- Over de processen heen, waarde van het implementeren van standaarden, landelijke voorzieningen en applicaties
- Door koppeling met GEMMA-online duidelijke toelichting
- Koppeling met DA2020.nl voor stappenplan (vinkenlijstje)

# Casulistiek gebruik architectuurtools / SWC

## Use cases Geon in BusinessCase

1. Inzicht en doorzicht applicatielandschap en koppelingen: diverse visualisaties op maat kunnen maken
2. Consolideren en harmoniseren als onderdeel van het migratietraject naar centrale ICT-organisatie
3. Transitieplan Werken Onder Architectuur (WOA): startarchitectuur in beeld brengen, doelarchitectuur vaststellen en consolidatie en harmonisatie van het huidige applicatielandschap bepalen, in transitieplan vastleggen;
4. Kosten/baten analyse WOA: kosten start- en doelarchitectuur bepalen en analyseren;
5. Programmaplan WOA: projecten vaststellen, roadmap bepalen, projectplanning maken, programmaplan opstellen;
6. Realisatie van een SGA (servicegerichte architectuur): consequenties van een webservice (bijvoorbeeld KNOOP/DataLand) op het bestaande applicatielandschap in beeld brengen;
7. Impact bepalen implementatie nieuw componenten;
8. Referentiemodel basisregistraties & compliancy.
9. Verkennen samenwerking, fusie of herindeling

# Aanvullend: Verbinding met Business-thema's, use-cases, klantreizen, e.d.

## Het in kaart brengen van consequenties van:

1. Nieuwe wetgeving zoals de Omgevingswet, AVG
2. Kansen die technologische innovaties bieden zoals Internet Of Things (IOT),
3. Voorgenomen beslissingen rond ICT zoals Cloudcomputing, minder budget, ICT naar een SSC;
4. Nieuwe taak voor de gemeente;
5. Uitbesteden proces;
6. Nieuwe ketenpartner;
7. Locale informatieverstrekking wordt overgenomen door regionale of centrale voorziening (bijv. GGK, eWOZ)
8. Applicatie(s) aanbesteden (evt samen met andere gemeenten of via KING zoals voorbeeld Vicrea);
9. Applicatie(s) hosten;
10. Applicatie(s) naar de cloud;
11. Impact nieuwe applicatie op applicatielandschap en koppelingen;
12. Gesprek met leveranciers over koppelvlakken;
13. Beveiligingsprobleem (bijv. datalek): welke maatregelen moet ik nemen;
14. Gegevensmanagement verbeteren (bv terugmelden);
15. Inzicht in toegang tot applicaties waarin Persoonsgegevens aanwezig zijn;
16. Inzicht aan accountant/EDP-auditor bieden voor bijvoorbeeld:
  1. hoe is de risicobeheersing van de ICT geregeld;
  2. hoe is het verplicht gebruik van Basisgegevens geregeld;
  3. voor welke applicaties / uitbestede processen is een TPM (ivm ENSIA) aanwezig;
  4. wat is de mate van toepassing Open Standaarden (ivm Comply-or-explain-paragraaf in jaarverslag);
17. Verbinding met monitoring van de operationele systemen: bewaken continuïteit van de dienstverlening (zowel aan balie als via website)


# Operationele vragen / antwoorden

Informatievraag
A. vanuit de Bedrijfsarchitectuur:
1. Welke Afdelingen en Clusters zijn verantwoordelijk voor de levering van welke producten / diensten?
2. Welke ketenpartners / “verbonden partijen” zijn betrokken bij welke producten / diensten (evt. uitbesteed)?
3. Welke processen worden door welke Afdelingen en Clusters uitgevoerd?
4. Welke processen (uit het GEMMA procesmodel) brengen welke producten / diensten voort?
B. Vanuit de Informatiearchitectuur:
1. Welke applicaties worden door welke Afdelingen en Clusters gebruikt?
2. Welke applicaties worden voor welke producten / diensten gebruikt?
3. Welke bedrijfs-/gegevensobjecten worden voor welke producten / diensten gebruikt?
4. Welke bedrijfs-/gegevensobjecten worden door welke applicaties gebruikt?
5. Welke applicaties zijn onderling gekoppeld?
6. Welke gegevens worden tussen applicaties uitgewisseld via koppelingen?
7. Welke koppelingen zijn betrokken bij een specifieke applicatie (bijvoorbeeld ivm een vervanging)?
C. Vanuit de Technische Architectuur:
1. Welke server bevat welke applicaties?
2. Welke gegevens staan op welke server?
3. Welke applicaties en gegevens zijn gehost of staan in de cloud?
D. Vanuit thema Beveiliging:
1. Welke applicaties bevatten Persoonsgegevens?
2. Welke geautomatiseerde koppelingen bevatten Persoonsgegevens?
3. Welke IBD-dataclassificaties gelden voor welke referentiecomponenten / applicaties?

# Status migratie GEMMA2: Leveranciers

- Zo'n 40 leveranciers moeten nog geheel of gedeeltelijk migreren
- Pakketversies met status Teruggetrokken of Einde onderhoud:
  - Wil leverancier die niet migreren, dan moet de leverancier gemeenten / samenwerkingen vragen:
    - pakket (en koppelingen) te upgraden
    - cq verwijderen
    - cq extern pakket van te maken
  - Dit kan nog lang gaan duren! (Zie soortgelijk voorstel volgende dia)
- Soms is er een fusie van leveranciers, :
  - Ook dan moet gemeente / samenwerking omhangen (bijv. InfoSupport / C2Go bij Delft)
- Leveranciers die geen convenant meer hebben, kúnnen niet migreren (zie voorstel)

# Uitfaseren GEMMA 1

- Eind 2017 willen we afscheid nemen van de GEMMA 1 referentiecomponenten
    - Leidt tot verwarring op GEMMA Online en in de SWC
    - Wordt niet meer beheerd
  - Wat is de status van de migratie naar GEMMA 2
    - Leveranciers
    - Gemeenten
  - Hoe gaan we de GEMMA 1 componenten verwijderen en wat is dan de impact voor gemeenten en leveranciers?
- 

# Benaderingen voor pakketoverzicht gemeente

- Principiële benadering volgens gegevensmanagement: verantwoordelijkheid kwaliteit gegevens pakketoverzicht ligt bij gemeente
  - Pakketten met GEMMA 1 componenten worden verwijderd
  - Rapportages en overzichten gebaseerd op gegevens van gemeenten
- Pragmatische benadering
  - Pakketten met GEMMA 1 componenten worden door KING gemigreerd
- Pragmatisch plus:
  - Gemeente controleert en corrigeert eventuele fouten
  - In rapportages wordt getoond welke gemeenten hun gegevens nog niet gecontroleerd hebben



# Benadering productportfolio leverancier

- Een verschil met gemeenten is dat enkele leveranciers er voor kiezen niet meer ondersteunde pakketversies niet te migreren.
- Kiezen voor de principiële benadering; leverancier is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de 'geschikt voor' referentiecomponenten
  - GEMMA 1 referentiecomponenten worden verwijderd
    - niet gemigreerde pakketversies hebben geen 'geschikt voor' referentiecomponenten meer
    - Geen impact op pakketoverzicht van gemeenten

# Leveranciers zonder convenant


- Softwarecatalogus bevat pakketten van leveranciers met een ondertekend convenant
  - En pakketten van leveranciers die een ondertekend convenant hebben gehad
- Benadering voor leveranciers zonder convenant
  - Niets doen; gevarendriehoek blijven tonen
  - Leverancier en pakketten verwijderen
    - Pakketten verdwijnen uit pakketoverzichten van gemeenten
    - Gemeenten waarschuwen en hen verzoeken het pakket opnieuw op te voeren als extern pakket
  - Leverancier en pakketten omzetten naar externe pakketten bij gemeenten
    - Vergt (te) grote inspanning
- Hoe groot is de impact, hoeveel gemeenten hebben pakketten van leveranciers zonder ondertekend convenant?

# Voorstel leveranciers zonder convenant

- Opties:
  - Zo laten zoals het is; nadeel: uitsterven GEMMA1 gaat te lang duren!
  - Omhangen naar extern pakket? Moet handmatig door gemeente zelf gedaan worden!
  - Actief weggooien
  - ...
- Idem opties bij pakketversies met einde ondersteuning die de leverancier wil verwijderen maar niet kan omdat ze nog in het landschap van gemeenten / samenwerkingen staan.
- Complicatie: soms gebruikt men doelbewust nog een "Einde onderhoud"-versie.

# **Blended Learning: Grip op informatievoorziening**

# **Wat is Blended learning**

- Didactisch concept dat verschillende leervormen biedt, online en offline.
  - Professionals binnen gemeenten krijgen de juiste kennis en kunde op het juiste moment, ieder in zijn eigen tempo.
- 

# Vormen van blended learning

- **Online:** e-learning, webinars, Mooc, handreikingen (vooral uitleg: in circa 2-4 uur door te werken)
- **Offline:** workshops, doedagen, praktijkmiddagen en andere bijeenkomsten (2 bijeenkomsten ca. 3-4 uur)
- **Aanname:**
  - Aantal deelnemers blended learning 60
  - Aantal deelnemers workshops 15

# **De toekomst van de werkgroep Softwarecatalogus**

# Rondvraag





# Lunch

